

ヤナセオートシステムズ三技祭 2017



The Bodyshop Network
ヤナセ サボディショップ ネットワーク

加盟工場接客担当者コンテスト

「ヤナセオートシステムズ三技祭 2017」開催レポート

開催日：2017年10月14日（土）開催場所：ヤナセ横浜ニューデポ

<三技祭 2017> について

10月13日（金）新横浜プリンスホテルにて、「YANASE The Bodyshop Network 加盟工場全国会議 2017」を開催しましたが、翌日の14日（土）にヤナセオートシステムズが誇る板金・塗装技術や質の高いサービスについてコンテストを通じてご紹介する祭典「三技祭（さんぎさい）2017」をヤナセ横浜ニューデポにて開催しました。

当日は、全国のYANASE The Bodyshop Network 加盟工場59名、損害保険会社4名、中古車ネットワーク9名、13社の協賛企業を含め総勢172名が来場されました。

天候不順の中、多数のご来場及びご協力のおかげで大変有意義なイベントを行うことができましたことを、心より感謝申し上げます。

<YANASE The Bodyshop Network 加盟工場接客担当者コンテスト 2017> について

前回の三技祭 2016 は「板金」「塗装」の技術大会を開催いたしましたが、今回の三技祭 2017 のコンテストは「YANASE The Bodyshop Network 加盟工場接客担当者コンテスト 2017」となります。

現在、全国152拠点の加盟工場さまと「YANASE The Bodyshop Network」を形成し、提携損害保険会社19社、中古車販売会社2社から事故車修理紹介をいただき、修理車両のお引き取りからご納車までを行っています。ご紹介いただきました全てのお客さまに、良質なサービスと確かな技術を提供し、感動していただけるよう、全国の加盟工場さまと取り組んでおります。

DRP事業（損保さまからの事故車紹介制度）は、弊社で特に力を入れている事業であり、コンテスト出場者は全国8ブロックの中で、CSアンケートや受注率など成績優秀者の中から選抜されたお客さま対応担当者の方々でした。出場者の皆さまに、競技を通じてその優れた話術やおもてなしの対応力などを競っていただきました。

来場された工場さまは、今後の接客対応についての話術や対応力の参考となりました。



※実車を前に接客対応。



※デスクにて接客対応。



※YANASE The Bodyshop Network 函館 中村様より選手宣誓。

<ブロック出場選手>

1	YANASE The Bodyshop Network 函館 (株式会社オートワークス)	中村 政則
2	YANASE The Bodyshop Network 仙台泉 (トラウム有限会社)	門脇 加奈子
3	YANASE The Bodyshop Network 所沢 (株式会社サイケイ ビューティー工房)	難波 博行
4	YANASE The Bodyshop Network 港北 (株式会社シーアンドビーアール佐藤)	高橋 浩太郎
5	YANASE The Bodyshop Network 鈴鹿 (紀和自動車株式会社)	西村 一弥
6	YANASE The Bodyshop Network 堺 (三晃自動車株式会社)	矢野 正幸
7	YANASE The Bodyshop Network 東広島 (株式会社新和自動車)	荒光 亮太
8	YANASE The Bodyshop Network 福岡粕屋 (バンオートボディ)	伴 昌一郎



1 北海道ブロック



2 東北ブロック



3 北関東ブロック



4 南関東ブロック



5 中部ブロック



6 関西ブロック



7 中四国ブロック



8 九州ブロック



<競技模様>



※実車を前に接客対応を審査いたしました。



※多数の観客を前に接客対応していただきました。



※20分の制限時間で接客対応を競いました。



※公平性を期すために損保さまに外部審査員としてお招きました。

<受賞者>

1位：YANASE The Bodyshop Network 堺

(三晃自動車株式会社) 矢野 正幸 <中央>

2位：YANASE The Bodyshop Network 東広島

(株式会社新和自動車) 荒光 亮太 <右>

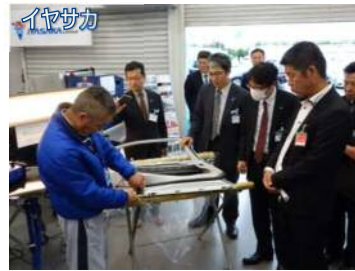
3位：YANASE The Bodyshop Network 仙台泉

(トラウム有限会社) 門脇 加奈子 <左>



<展示>

協賛企業さまやヤナセオートシステムズ P&A(パーツ&アクセサリ)部門、BP 部門から、最新の商品展示やデモを行い担当者がそれぞれの商品をご案内いたしました。



展示企業名 (50 音順)	展示詳細
アクサルタコーティングシステムズ	次世代測色機 アクワイヤークアンタム EFX 展示、デモンストレーション
イヤサカ	BETAG 社製 T-Hotbox (アルミ用/スチール用)、タイヤ洗浄機 展示、デモンストレーション
スリーエムジャパン	PPS・ポリッシングの展示、デモンストレーション
ソニー損害保険	プラスチック素材の修復機材のご紹介
ヘラージャパン	低ダストプレーキパッド シルベラミック等展示
マン・ウント・フンメル・ジャパン	フレッシュプラス等の展示
ヤナセオートシステムズ	WHILL、Sanding Free
ラグナ	JTC ツール展示 (自動車用ツール全般)
ローンチオートマーケティング	スキャンツール X-431PROJ 展示、診断機使用勉強会、シュミレーター